

107年公務人員特種考試警察人員、一般警察人員考試及  
107年特種考試交通事業鐵路人員考試試題

代號：30140

全一張  
(正面)

考試別：一般警察人員考試

等別：三等考試

類科別：行政警察人員

科目：行政學

考試時間：2小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
- (二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
- (三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、以信任所累積的社會資本為基礎的社群組織，在實務運作上可能會由於那些原因而導致失靈，請從行政組織理論及組織網絡等，詳予述之。(25分)

二、如果將市場治理模式運用於行政組織中，往往會被批判為忽略行政倫理的面向，試申其義。(25分)

乙、測驗題部分：(50分)

代號：4301

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
- (二)共25題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 有關「霍桑實驗」(Hawthorne Experiment)的敘述，下列何者錯誤？
  - (A)面談計畫有助於宣洩員工不滿的情緒，進而提高士氣
  - (B)非正式組織是研究重點之一
  - (C)維持社會平衡(social equilibrium)有助於保持較高的生產量
  - (D)激勵和保健因素是提高效率的不二法門
- 2 有關傅麗德(M. P. Follett)對權威的主張，下列敘述何者錯誤？
  - (A)各階層員工在本身職責範圍內皆具有決定的權力
  - (B)機關裏的真正權力是許多層級大小權力的綜合
  - (C)機關權力完全掌握在機關首長手中
  - (D)因為情勢需要所下的命令才能產生權威
- 3 「公共行政應成為憲政秩序下，政府治理過程的正當參與者」是那一學說的重要主張？
  - (A)新公共管理
  - (B)新公共選擇
  - (C)黑堡宣言
  - (D)新公共服務
- 4 根據馬瑞尼(F. Marini)分析新公共行政運動的主要特徵，下列敘述何者錯誤？
  - (A)趨向相關性(relevant)的公共行政研究
  - (B)採用邏輯實證論(positivism)的觀點
  - (C)調整組織形態及設計新的工作流程，以適應動態不安的環境
  - (D)建立受益者或服務對象導向的組織
- 5 最早使用「行政國」一詞來描述現代國家行政權力日益增長的學者為何？
  - (A)瓦爾多(D. Waldo)
  - (B)羅聖朋(D. H. Rosenbloom)
  - (C)威爾遜(W. Wilson)
  - (D)賽門(H. Simon)
- 6 根據預算法及決算法，中央政府預算過程四階段有不同參與者，下列說法何者最正確？
  - (A)預算執行過程，立法院扮演最重要角色
  - (B)司法院和考試院僅負責該院預算編製
  - (C)行政院負責決算編製
  - (D)立法院僅負責預算審議
- 7 下列何者是組織文化的最基本要素？
  - (A)組織之價值觀與信念
  - (B)組織文化之圖象分享
  - (C)組織整併
  - (D)組織變革
- 8 政府部門組織結構設計理論的論點中，下列何者是廣泛被接受的說法？
  - (A)根據功能分化概念，幕僚單位的主要服務對象是外部民眾
  - (B)根據服務對象的水平分化原則，衛生福利部設立國民健康署
  - (C)層級化數量愈多，表示組織任務性質愈具專業性
  - (D)控制幅度愈小，組織層級化數量愈多

(請接背面)

107年公務人員特種考試警察人員、一般警察人員考試及  
107年特種考試交通事業鐵路人員考試試題

代號：30140

全一張  
(背面)

考試別：一般警察人員考試  
等別：三等考試  
類科別：行政警察人員  
科目：行政學

- 9 依據行政院組織法之規定，下列何者不是中央政府的獨立機關？  
(A)中央選舉委員會 (B)公平交易委員會 (C)國家通訊傳播委員會 (D)金融監督管理委員會
- 10 我國特種基金之中，有特定收入來源而供特殊用途之基金，稱之為：  
(A)作業基金 (B)信託基金 (C)特別收入基金 (D)營業基金
- 11 由法律規範之社會福利項目，只要民眾之資格符合規範，政府即須支付之支出稱為：  
(A)應享權益支出 (entitlement spending) (B)裁量式支出 (discretionary spending)  
(C)稅式支出 (tax expenditure) (D)支出授權 (spending authorization)
- 12 按我國預算法規定，總預算內各機關、各政事及計畫或業務科目間之經費，不得互相流用，但是下列那項經費不在此限？  
(A)特別預算 (B)追加預算 (C)分配預算 (D)第一預備金
- 13 根據史耐德與英格恩 (A. Schneider and H. Ingram) 政策設計的結構邏輯觀點，下列何者不是政策設計的三項連鎖機制？  
(A)工具 (tools) (B)規則 (regulation)  
(C)標的團體 (target groups) (D)假設 (assumption)
- 14 下列關於漸進決策途徑 (incremental decision-making approach) 的敘述何者錯誤？  
(A)每一方案僅評估少數有限的後果 (B)著重於當前情況的改善  
(C)目標選擇與手段分析應同時考慮 (D)任何問題都存在最佳解決方案
- 15 依據學者漢斯曼 (H. B. Hansmann) 對於非營利組織的分類，不包括下列何者？  
(A)互助型非營利組織 (B)捐助型非營利組織 (C)企業型非營利組織 (D)政府型非營利組織
- 16 下列何者不符合「全面品質管理」(total quality management) 的主要特質？  
(A)強調顧客是品質最後的決定者 (B)品質改善強調從輸出面著手  
(C)品質不良是源於整個系統的疏失 (D)品質維繫需要高度的組織承諾
- 17 臺北市政府將違規車輛拖吊作業交由民間業者辦理，最接近下列那一種民營化的類型？  
(A)撤資 (B)解除管制 (C)出售股權 (D)簽約外包
- 18 有關政府政策宣導之法令規定，下列敘述何者錯誤？  
(A)必須嚴格區分廣告與新聞之界線  
(B)政府機關採購平面媒體通路時，不得採購新聞報導或專輯  
(C)政府機關政策宣傳可以考慮採購新聞節目，以強化行銷效果  
(D)政府機關委託製播節目時應明確揭示辦理或贊助機關名稱
- 19 關注「服務過程的投入與產出」的績效指標最合乎下列那個面向的內涵？  
(A)效率 (efficiency) (B)效能 (effectiveness) (C)公平 (equity) (D)品質 (quality)
- 20 根據彼得原則 (Peter Principle)，組織應提供工作人員何種相關措施，以激勵和強化工作人員的工作知能？  
(A)快速升遷 (B)福利與獎金 (C)進修與訓練 (D)工作保障
- 21 領導力學說通常被歸類為特質理論、行為理論、權變理論和近代理論等四類，下列敘述何者最正確？  
(A)管理格道 (managerial grid) 的領導力學說被歸類為行為理論  
(B)行為理論通常主張強調工作導向優先才會產生好的領導力  
(C)特質理論主張領導力決定於部屬具備的特質  
(D)權變理論通常主張有一種最佳的領導力模式
- 22 下列何種技能可有效改善行政溝通？  
(A)有效的傾聽，主動搜尋對方話中之意義 (B)堅持自己的立場  
(C)支配性溝通，向對方發號命令 (D)以臉書、電子郵件為最重要的溝通管道
- 23 根據顧塞爾 (C. T. Goodsell)，下列何者不是「公共利益」的功能？  
(A)凝聚功能 (unifying) (B)合法功能 (legitimizing) (C)授權功能 (delegating) (D)審議功能 (deliberating)
- 24 臺南市政府教育局林副局長退休後的第三年，依法不得從事下列那項工作？  
(A)擔任該市某大型書局公司總經理 (B)擔任嘉義縣某私立中學董事會董事  
(C)擔任該市某私立高中校長 (D)擔任該市文化局局長
- 25 下列何者不屬於我國公務人員行政中立的立法目的？  
(A)確保公務人員依法行政 (B)適度規範公務人員參與社會活動  
(C)確保公務人員政治中立 (D)公務人員執法公正性的確立

# 測驗式試題標準答案

考試名稱：107年公務人員特種考試警察人員、一般警察人員考試及107年特種考試交通事業鐵路人員考試

類科名稱：行政警察人員

科目名稱：行政學（試題代號：4301）

單選題數：25題

單選每題配分：2.00分

複選題數：

複選每題配分：

標準答案：

題號	第1題	第2題	第3題	第4題	第5題	第6題	第7題	第8題	第9題	第10題
答案	D	C	C	B	A	C	A	D	D	C

題號	第11題	第12題	第13題	第14題	第15題	第16題	第17題	第18題	第19題	第20題
答案	A	D	C	D	D	B	D	C	A	C

題號	第21題	第22題	第23題	第24題	第25題	第26題	第27題	第28題	第29題	第30題
答案	A	A	D	C	B					

題號	第31題	第32題	第33題	第34題	第35題	第36題	第37題	第38題	第39題	第40題
答案										

題號	第41題	第42題	第43題	第44題	第45題	第46題	第47題	第48題	第49題	第50題
答案										

題號	第51題	第52題	第53題	第54題	第55題	第56題	第57題	第58題	第59題	第60題
答案										

題號	第61題	第62題	第63題	第64題	第65題	第66題	第67題	第68題	第69題	第70題
答案										

題號	第71題	第72題	第73題	第74題	第75題	第76題	第77題	第78題	第79題	第80題
答案										

題號	第81題	第82題	第83題	第84題	第85題	第86題	第87題	第88題	第89題	第90題
答案										

題號	第91題	第92題	第93題	第94題	第95題	第96題	第97題	第98題	第99題	第100題
答案										

備註：